

Datenschutzhinweise für Besprechungen, Telefonkonferenzen und Webinare mit Microsoft-Teams

Wir möchten Sie nachstehend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams informieren.

1. Allgemeine Angaben

1.1 Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Besprechungen steht, ist die

ILE Ilzer Land e.V.
Marktplatz 11
94157 Perlesreut
info@ilzerland.bayern

Sobald Sie die Internetseite von Microsoft Teams aufrufen, ist der Anbieter von Microsoft Teams für die Datenverarbeitung verantwortlich. Teams ist ein Service der Microsoft Corporation.

Wenn Microsoft ein Datenverantwortlicher ist, gilt (sofern nicht anders angegeben), dass Microsoft Corporation der Datenverantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist, die wir über die Produkte erfassen, für die diese Erklärung gilt. Im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich und in der Schweiz ist Microsoft Ireland Operations Limited dieser Datenverantwortliche.

Microsoft Ireland Operations Limited,
Z. Hd.: Data Protection Officer
One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown,
Dublin 18, Irland.
Telefon: +353 1 706 3117.

Die Datenschutzhinweise von Microsoft Teams finden Sie hier:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

1.2 Unser Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben, können Sie auch Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Datenschutzbeauftragter des Ilzer Landes
Marktplatz 11
94157 Perlesreut
datenschutz@ilzerland.bayern

1.3 Allgemeiner Nutzungshinweis:

Sie können Microsoft Teams auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting per E-Mail übermittelt bekommen.

Wenn Sie die Teams-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar. Gegebenenfalls sind je nach verwendetem Browser Einschränkungen zum Beispiel bei der Nutzung von Kamera, Mikrofon oder der Bildschirmfreigabe möglich.

In einem Online-Meeting haben Sie zudem die Möglichkeit, als Gast teilzunehmen. Hierbei müssen Sie jedoch keine Angaben zu Ihrem Namen machen. Sie können dafür auch ein Pseudonym verwenden.

2 Verarbeitungsrahmen

2.1 Zwecke der Datenverarbeitung

Wir nutzen Microsoft Teams um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen.

2.2 Datenarten und Kategorien Betroffener

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Bei der aktiven Nutzung von solchen Angeboten werden ihre Daten verarbeitet und auf den Servern von den eingesetzten Drittanbietern gespeichert, soweit es sich um für den Kommunikationsvorgang erforderliche Daten handelt.

Relevante personenbezogene Daten insbesondere sein:

- Anzeigename („Display Name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- Stammdaten (z.B. Name, Adresse) ggf. Pseudonyme,
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
- Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Text-, Audio- und Videodaten

Es besteht die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Teams-Applikation abschalten bzw. stummstellen.

Wenn Sie an einer Videokonferenz teilnehmen, haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, Hintergrundeffekte einzustellen, um Ihre Umgebung auszublenden. Dies Sie können Sie während einer Videokonferenz individuell einstellen.

Welche Daten von Microsoft Teams im Einzelnen gesammelt und zu welchem Zweck verwendet werden, lesen Sie hier: <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

2.3 Umfang der Datenverarbeitung

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ betreten, können Sie auch ein Pseudonym verwenden.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Ebenfalls kann von der Möglichkeit Gebrauch gemacht werden, eine Freigabe des Bildschirms zu erteilen. In diesem Fall haben wir Kenntnis von den Daten und Inhalten, die Sie über Ihren Bildschirm teilen.

Wenn wir Meetings aufzeichnen möchten, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und um Ihre Einwilligung bitten.

Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Teams-App bzw. in der Webbrowseransicht angezeigt. Die Teilnehmer erhalten einen entsprechenden Hinweis, der außerdem mit einem Datenschutzhinweis für Onlineteilnehmer verlinkt ist.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Microsoft-Stream-Cloud-Speicher

In unserem Microsoft Teams Admin Center haben wir das Zulassen von Cloud-Aufzeichnungen standardmäßig deaktiviert. Sofern wir eine etwaige Speicherung vornehmen, werden wir Ihnen das vorab transparent mitteilen und um Ihre Erlaubnis bitten.

Nachdem Sie eine Besprechung aufgezeichnet haben, wird Sie von Microsoft Stream zeitlich unbegrenzt aufbewahrt, und erst dann gelöscht, wenn die aufzeichnende Person die Aufzeichnung selbst löscht.

Wenn die Aufzeichnung nicht in den Datenstrom hochgeladen wird, wird Sie im Cloud-Speicher der Teams gespeichert, wo sie 20 Tage lang heruntergeladen werden kann.

Findet eine weitergehende Verarbeitung des Streams statt, werden wir Sie darüber im Vorfeld informieren.

2.4 Verschlüsselung

Die Teams-Daten werden bei der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt. Microsoft verwendet Standardtechnologien wie TLS und SRTP, um alle Daten während der Übertragung zwischen den Geräten der Benutzer und den Microsoft-Rechenzentren sowie zwischen Microsoft-Rechenzentren zu verschlüsseln. Dies umfasst Nachrichten, Dateien (Video, Audio etc.), Besprechungen und andere Inhalte. Ruhende Unternehmensdaten in Microsoft-Rechenzentren werden zudem auf eine Weise verschlüsselt, die es Organisationen ermöglicht, Inhalte bei Bedarf zu entschlüsseln.

Teams verwendet darüber hinaus TLS und MTLS zum Verschlüsseln von Chatnachrichten. Der gesamte Server-zu-Server-Datenverkehr erfordert MTLS – unabhängig davon, ob der Datenverkehr auf das interne Netzwerk beschränkt ist oder den internen Netzwerkperimeter überschreitet.

Weitere Informationen, wie Microsoft Teams die Daten verschlüsselt finden Sie hier:

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-security-guide>

2.5 Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i. S. d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

2.6 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Unser Interesse besteht in der Vereinfachung der Kommunikation, der Bearbeitung von Anfragen, der Steigerung der Effizienz sowie der Förderung vereins- bzw. standortübergreifender Zusammenarbeit. Schutzwürdige Interessen eines Betroffenen, die einer Einführung/Verwendung eines solchen Dienstes entgegenstünden sind regelmäßig nicht ersichtlich. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Mit der Teilnahme an diesen Online-Veranstaltungen erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung einverstanden. Eine Teilnahme ist freiwillig. Die Nichtteilnahme hat zur Konsequenz, dass Sie die angebotenen Informationen auf diesem Weg nicht bekommen können. Gerne können Sie uns kontaktieren und mit uns einen anderen Weg des Informationsaustausches vereinbaren.

Teilweise verarbeiten wir Ihre Daten auch auf Basis einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Dies geschieht insbesondere dann, wenn die Nutzung des Online-Tools von Ihnen veranlasst wird oder wenn Sie uns freiwillig Daten bekannt geben, welche für die Durchführung des Online-Dienstes nicht erforderlich sind (sog. optionale Angaben).

2.7 Empfänger und Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Der Anbieter von Microsoft Teams erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten.

2.8 Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Microsoft Teams ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird.

Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, da sich bspw. die Durchsetzung der Betroffenenrechte erschweren können.

2.9 Speicherung/Löschung der Daten

Falls wir die Daten löschen oder ein Administrator in unserem Namen die Daten löscht, wird Microsoft dafür sorgen, dass alle Kopien der persönlichen Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht werden.

Wenn wir die Verwendung des von Microsoft angebotenen Dienstes beendet, werden die entsprechenden persönlichen Daten zwischen 90 und 180 Tagen nach Einstellung des Dienstes gelöscht.

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können.

Weitere Informationen zur Speicherung von personenbezogenen Daten in Microsoft Teams finden Sie hier:

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

3 Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Im Falle einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

<https://www.lida.bayern.de/de/kontakt.html>